

Communiqué de presse

Paris, le 1^{er} Juillet 2021

Baomarc Automotive Solutions optimise la gestion de son EDI avec la solution TradeXpress de Generix Group

Baomarc Automotive Solutions, une société du groupe BAOWU, leader mondial dans la production d'acier et de pièces détachées pour l'industrie automobile et fournisseur de référence des plus grandes marques du secteur, a choisi d'optimiser la gestion des échanges EDI avec ses principaux clients italiens et internationaux avec la solution TradeXpress de Generix Group, éditeur de logiciels spécialisé dans les solutions SaaS pour la gestion collaborative de la chaîne logistique, présent dans plus de 60 pays dans le monde grâce à son offre EDI.

Les constructeurs automobiles exerçant une pression croissante sur les entreprises OEM, **pouvoir compter sur un service après-vente de très haut niveau et avec des délais de plus en plus courts est un facteur concurrentiel essentiel. C'est ce que Baomarc a demandé à Generix Group** dans le cadre du projet de rationalisation de la gestion des flux EDI avec ses principaux clients italiens et internationaux.

En tant que **nouveau prestataire EDI de Baomarc, Generix Group** a fait bénéficier l'équipementier piémontais de **la robustesse de sa plateforme TradeXpress**, utilisée depuis plus de 20 ans par des entreprises parmi les plus exigeantes au monde en termes d'intégration, tant pour le volume de messages transmis (plusieurs centaines de milliers de fichiers par jour) que pour le niveau élevé de criticité des flux traités.

Grâce à TradeXpress, Baomarc peut désormais compter sur un outil performant de **suivi en temps réel des transmissions en émission et en réception**, disponible via une interface web de manière simple et intuitive. Le projet sera bientôt intégré à une solution développée sur le CRM Salesforce qui permettra une gestion automatisée des tickets de support technique, accélérant encore leur prise en charge et leur résolution.

*« Nous sommes très satisfaits de l'accompagnement à 360° que Generix Group nous apporte dans le cadre du projet d'optimisation de l'EDI, qui est stratégique pour nous », commente **Elena Prepelita, Information & Communications Manager chez Baomarc Automotive Solutions.** « L'approche collaborative de Generix a été très claire dès la phase d'étude de la nouvelle solution EDI et s'est confirmée tout au long du déploiement : Generix a pris l'entière responsabilité du processus de gestion de la relation client, ce qui, d'une part, a soulagé Baomarc de tâches chronophages qui ne font pas*

partie de notre cœur de métier et, d'autre part, a évidemment accéléré la migration vers la nouvelle solution. Même après le démarrage du projet, dans nos opérations quotidiennes, le support de Generix s'est avéré à la hauteur de nos attentes, avec des interventions décisives et toujours réalisées dans le respect total des SLAs convenus », conclut Elena Prepelita.

*« Nous sommes fiers que Baomarc ait fait confiance à Generix Group pour gérer ses échanges EDI. TradeXpress est une solution robuste, déjà largement utilisée dans d'autres segments de marché, elle peut répondre efficacement aux exigences et aux criticités de l'industrie automobile également et elle est proposée avec un service après-vente plus qu'adéquat aux pressions de ce secteur. Son périmètre fonctionnel est beaucoup plus large que celui de l'EDI classique, il permet une gestion des flux plus structurée grâce à une visibilité de bout en bout et à la possibilité de configurer des alertes et des notifications en cas d'événements ou de manquements à prendre en compte. Tout cela garantit un support essentiel pour la gestion proactive des cas/situations qui sortent de l'ordinaire et, en fin de compte, pour la continuité des activités », a ajouté **Loretta Chiantaretto, Directrice générale de Generix Group Italie.***

#####

À propos de Generix Group

Generix Group est un expert de la Supply Chain Collaborative présent dans plus de 60 pays, grâce à ses filiales et son réseau de partenaires. Ses solutions SaaS sont utilisées par près de 6 000 entreprises dans le monde. Les 750 collaborateurs du groupe accompagnent au quotidien des clients comme Carrefour, Danone, FM Logistic, Fnac-Darty, Essilor, Ferrero ou encore Geodis, dans la transformation digitale de leur Supply Chain. Sa plateforme collaborative, Generix Supply Chain Hub, aide les entreprises à tenir la promesse faite à leurs clients. Elle combine des capacités d'exécution des flux physiques, de dématérialisation des flux d'information, de gestion collaborative des processus et de connexion des entreprises à l'ensemble de leurs partenaires, en temps réel. Generix Supply Chain Hub s'adresse à tous les acteurs de la Supply Chain : industriels, prestataires logistiques (3PL/4PL) et distributeurs.

Créée en France en 1990, la société est cotée en bourse sur Euronext Paris, compartiment C (ISIN : FR0010501692). Pour en savoir plus : www.generixgroup.com

Contacts presse

Louise Caetano - l.caetano@open2europe.com - 01 55 02 15 13

Sarah Ousahla - s.ousahla@open2europe.com - 01 55 02 15 31

À propos de Baomarc Automotive Solutions

Fondée en tant qu'entreprise de fabrication de machines industrielles (lignes de profilage et outils de pliage), grâce au savoir-faire technologique acquis au fil des ans, le Groupe Baomarc est devenu un acteur établi dans le domaine de la production de composants pour l'industrie automobile et un fournisseur de premier plan des principaux constructeurs automobiles. Baomarc est en mesure de gérer entièrement en interne plusieurs processus d'usinage de l'acier et de l'aluminium, grâce à des équipements conçus et construits par les entreprises du groupe.

Depuis 2017, Baomarc fait partie du groupe BAOWU et constitue la division la plus importante de la Business Unit BAOWU Lightweight Solutions.

Pour en savoir plus, consultez le site <http://www.baomarc-automotive.com>