



Comunicato stampa

1 ottobre 2024

Generix annuncia la nomina di Yannick Gloaguen a nuovo Vicepresidente delle IT Operations & Customer Care Services

Generix - azienda produttrice di software che opera a livello globale offrendo un importante portfolio di soluzioni e servizi in SaaS per la supply chain, la finanza, il commercio e l'integrazione B2B – annuncia oggi la nomina di Yannick Gloaguen a nuovo Vicepresidente, responsabile delle IT Operations e dei Customer Care Services, al fine di garantire la massima assistenza e sicurezza in cloud agli oltre 5.000 clienti distribuiti in tutto il mondo.

Yannick Gloaguen entra a far parte del Comitato esecutivo di Generix alla guida dell'area Global Customer Care Services, che comprende le attività di cloud IT, assistenza clienti, IT interno e sicurezza dell'azienda.

L'organizzazione, fortemente orientata al cliente, è responsabile della gestione di tutte le operazioni IT essenziali per l'esecuzione dei carichi di lavoro mission-critical in tutto il mondo. Questa nomina chiave sottolinea l'incessante impegno di Generix a garantire i più elevati standard di sicurezza e assistenza ai clienti, assicurando sempre la continuità operativa in un ambiente cloud in rapida evoluzione.

“La nomina di Yannick Gloaguen contribuirà senza dubbio alla crescita dei nostri clienti. La sua notevole esperienza li supporterà nel continuare a operare e innovare in cloud con la massima sicurezza a livello globale”, ha dichiarato **Raphael Sanchez, CEO & President**.

Yannick ha lavorato per oltre diciassette anni per un'importante banca europea, dove ha gestito la produzione, la trasformazione IT e iniziative cloud di rilievo. Ha inoltre ricoperto diverse posizioni senior presso aziende leader nel settore del software, come VMware

“Sono onorato di contribuire alla realizzazione della mission aziendale che mira a fornire un livello di servizio e di sicurezza di eccellenza a tutti i clienti di Generix su scala mondiale. Abbiamo la grande opportunità di accelerare la modernizzazione e la standardizzazione dei sistemi IT con nuove tecnologie come l'IA. Non vedo l'ora di sfruttare la mia esperienza per ottimizzare le operazioni IT e garantire il massimo livello di assistenza e supporto ai clienti di Generix”, ha dichiarato Yannick.

Per ulteriori informazioni, contattare: Vanessa Cardia, +39 375 5730943, vcardia@generixgroup.com

Generix in breve

Generix è un'azienda SaaS che opera a livello globale, favorendo la collaborazione tra le imprese e trasformando ogni connessione digitale in una fonte di valore. Offre un importante portfolio di soluzioni e servizi in cloud che permettono di gestire con sicurezza i processi aziendali digitali più critici per la supply chain, la finanza e il commercio. Mette inoltre a disposizione delle soluzioni di integrazione e collaborazione B2B end-to-end, per consentire alle aziende di sfruttare appieno il potenziale delle reti business digitali. Con quasi 1.000 dipendenti, Generix fornisce assistenza quotidiana a più di 5.000 clienti dislocati in oltre 60 Paesi. L'azienda supporta l'elaborazione di più di 17 miliardi di messaggi, la preparazione di oltre 600 milioni di pallet, la gestione di più di 500 milioni di fatture e di circa 1 milione di operazioni di trasporto all'anno. Generix crede nell'immenso potenziale di crescita di un'economia interconnessa in un mondo sostenibile.

Per approfondire: www.generixgroup.com/it