



Comunicado de imprensa  
01 de outubro de 2024

## Generix anuncia a nomeação de Yannick Gloaguen como novo Vice-Presidente de IT Operations & Customer Care Services

**Generix - empresa global de softwares empresariais que oferece um amplo portfólio de soluções SaaS nas áreas de supply chain, finanças, comércio e integração B2B – anunciou hoje a nomeação de Yannick Gloaguen como novo Vice-Presidente, responsável por IT Operations & Customer Care Services, com a missão de continuar garantindo o melhor serviço e segurança no *cloud* para seus mais de 5.000 clientes ao redor do mundo.**

Yannick Gloaguen se junta ao Comitê Executivo da Generix para liderar a organização Global Customer Care Services, incluindo as atividades de TI em *cloud* da empresa, suporte ao cliente, TI interna e segurança.

Essa organização centrada no cliente é responsável pela gestão de todas as operações de TI essenciais para a execução de cargas de trabalho críticas em escala global. Essa nomeação estratégica reforça o compromisso inabalável da Generix com os mais altos padrões de atendimento ao cliente e segurança, garantindo sempre a continuidade dos negócios em um ambiente de *cloud* dinâmico para seus clientes.

*“A nomeação de Yannick Gloaguen, sem dúvida, contribuirá para o sucesso de nossos clientes. Sua vasta experiência os ajudará a continuar operando e inovando na nuvem com total confiança e em escala global,”* afirmou **Raphael Sanchez, CEO e Presidente.**

Yannick traz mais de dezessete anos de experiência em um grande banco europeu, onde gerenciou a produção, transformação de TI e importantes iniciativas de *cloud*. Ele também ocupou vários cargos seniores em empresas líderes de software, como a VMware.

*“Sinto-me honrado em contribuir para a missão da empresa de oferecer um serviço e segurança excepcionais a todos os clientes da Generix no mundo inteiro. Temos uma grande oportunidade de acelerar a modernização e padronização dos sistemas de TI com novas tecnologias, como a IA. Estou ansioso para aplicar minha experiência para otimizar as operações de TI e garantir que nossos clientes continuem recebendo o mais alto nível de suporte e atendimento da Generix,”* disse Yannick.

Para mais informações, entre em contato:

Ellen Avallone - +55 11 3032 2387 – [eavallone@generixgroup.com](mailto:eavallone@generixgroup.com)

### Sobre a Generix

A Generix é uma empresa global de SaaS que ajuda as empresas a se conectarem entre si para transformar cada conexão digital em fonte de valor. Oferece um portfólio completo de soluções e serviços em *cloud*, com a IA no centro da inovação,

para gerenciar com confiança os processos de negócios digitais mais críticos da supply chain, finanças e comércio. Além disso, fornece soluções de integração e colaboração B2B para expandir as operações através de redes digitais de empresas conectadas. Quase 900 talentos trabalhando na Generix estão comprometidos diariamente para permitir que mais de 5.000 clientes em mais de 60 países sirvam melhor seus clientes. A empresa permite a gestão anual de mais de 17 bilhões de mensagens, 600 milhões de paletes, 500 milhões de faturas e mais de um milhão de operações de transporte. A Generix acredita no imenso potencial de crescimento da economia em rede em um mundo sustentável.

Saiba mais em: [www.generixgroup.com](http://www.generixgroup.com)