



Comunicado de imprensa

18 de outubro de 2024

Rexel Itália impulsiona seu desempenho intralogístico com o WMS da Generix

Generix - empresa global de softwares empresariais que oferece um amplo portfólio de soluções e serviços SaaS nas áreas de supply chain, finanças, comércio e integração B2B – anuncia que a Rexel Itália obteve melhorias significativas em produtividade, confiabilidade dos níveis de estoque e rastreabilidade de mercadorias, um ano após o WMS da Generix entrar em operação em um importante armazém da Rexel na Itália.

A Rexel é líder global na distribuição multicanal de produtos, serviços e soluções para o setor de energia. A oferta do grupo é caracterizada por um alto nível de inovação e sustentabilidade em suprimentos técnicos, automação e gestão de energia. A Rexel opera mundialmente por meio de uma rede de mais de 1.900 pontos de venda em 21 países, com mais de 26.000 colaboradores e vendas consolidadas de €18,7 bilhões em 2022. Para apoiar seus clientes em seus objetivos de transição para a eficiência energética, sustentabilidade e digitalização, a Rexel foca fortemente na melhoria de seu desempenho operacional, especialmente por meio de investimentos significativos em projetos de transformação digital em escala global.

Contexto

A Rexel Itália decidiu, em 2021, otimizar a logística de seus armazéns em Brescia e Pomezia, que atendem 19 pontos de venda e clientes em toda a Itália, processando mais de 17.000 SKUs com grande heterogeneidade de peso e volume, enquanto o atendimento total de pedidos chega a cerca de 150.000 linhas por mês. O principal objetivo da Rexel era aumentar o nível de serviço aos clientes e a produtividade dos armazéns por meio da digitalização dos processos logísticos. A decisão foi substituir o WMS legado por uma solução de WMS mais avançada e abrangente, capaz de gerenciar processos muito específicos do setor — como o corte de cabos — e integrar-se com o ERP da empresa e o sistema automático de esteiras para controle de peso e amarração de pacotes.

Generix WMS

Após envolver quatro fornecedores líderes no processo de seleção de software, a Rexel Itália escolheu o WMS da Generix por razões decisivas:

- A ampla cobertura funcional da solução para gerenciar os processos logísticos específicos do mercado em que a Rexel opera
- A disponibilidade da solução em modo SaaS e a possibilidade de criar modelos facilmente replicáveis para outros sites, o que também contribui para um prazo de retorno muito mais rápido
- A abordagem global que caracteriza o modo de operação da Generix, fator-chave para a Rexel Itália, que faz parte de um grupo internacional
- A presença de uma equipe de suporte local, capaz de responder rapidamente às solicitações

“Um ano após a entrada em operação do WMS da Generix no primeiro armazém, estou orgulhoso em dizer que o projeto foi bem-sucedido. A Rexel Itália agora se beneficia de uma solução de gestão de armazém de última geração, que pode responder de forma flexível e com total eficácia às nossas necessidades logísticas específicas, com uma equipe mais profissional e suporte local responsivo e colaborativo. Podemos contar com uma solução de software que evolui e nos ajuda a melhorar, além de um parceiro capaz de nos apoiar agora e na futura evolução de nossa logística e desempenho comercial” declara **Giuseppe Zarbano, Diretor de Supply Chain da Rexel Itália.**

Resultados iniciais

O projeto para o primeiro armazém em Brescia foi concluído em maio de 2023, e um ano após a implementação do WMS da Generix, os resultados observados pela Rexel Itália mostram um aumento significativo na produtividade: uma redução notável nas horas extras, maior confiabilidade dos dados de estoque e rastreabilidade de mercadorias, e uma redução na taxa de erros de *picking* em mais de 40% em comparação com os valores médios dos dois anos anteriores. Menos erros e menos urgências se traduzem imediatamente em maior qualidade de serviço prestado aos clientes, o que é uma vantagem competitiva crucial para a Rexel.

Para mais informações, entre em contato:

Ellen Avallone - +55 11 3032 2387 – eavallone@generixgroup.com

Sobre a Generix

A Generix é uma empresa global de SaaS que ajuda as empresas a se conectarem entre si para transformar cada conexão digital em fonte de valor. Oferece um portfólio completo de soluções e serviços em cloud, com a IA no centro da inovação, para gerenciar com confiança os processos de negócios digitais mais críticos da supply chain, finanças e comércio. Além disso, fornece soluções de integração e colaboração B2B para expandir as operações através de redes digitais de empresas conectadas. Quase 900 talentos trabalhando na Generix estão comprometidos diariamente para permitir que mais de 5.000 clientes em mais de 60 países sirvam melhor seus clientes. A empresa permite a gestão anual de mais de 17 bilhões de mensagens, 600 milhões de paletes, 500 milhões de faturas e mais de um milhão de operações de transporte. A Generix acredita no imenso potencial de crescimento da economia em rede em um mundo sustentável.

Saiba mais em: www.generixgroup.com