



Communiqué de presse

1er octobre 2024

## **Generix annonce la nomination de Yannick Gloaguen en tant que Vice-Président IT Operations & Customer Care Services**

**Generix – éditeur mondial de logiciels d'entreprise proposant un large portefeuille de solutions SaaS dans les domaines de la supply chain, de la finance, du commerce et de l'intégration B2B – a annoncé aujourd'hui la nomination de Yannick Gloaguen en tant que Vice-Président IT Operations & Customer Care Services afin de continuer à assurer le meilleur niveau de service et de sécurité dans le cloud à plus de 5 000 clients dans le monde.**

Yannick Gloaguen rejoint le Comité Exécutif de Generix pour piloter l'organisation globale 'Customer Care Services' qui comprend les services de cloud IT, de support client, d'IT interne et de sécurité de l'entreprise.

Cette organisation centrée sur le client pilote l'ensemble des activités informatiques essentielles à l'exécution de toutes les opérations de Generix dans le monde. Cette nomination majeure souligne l'engagement sans faille de l'entreprise pour les standards les plus élevés de service et de sécurité, en garantissant à ses clients la continuité de leurs activités dans un environnement cloud en évolution constante.

*« La nomination de Yannick Gloaguen contribuera sans aucun doute au succès de nos clients. Sa solide expérience les aidera à continuer à opérer et à innover dans le cloud en toute confiance et à l'échelle mondiale », a déclaré **Raphael Sanchez, Président & CEO.***

Yannick possède plus de dix-sept ans d'expérience au sein d'une grande banque européenne pour laquelle il a piloté la production, la transformation des systèmes d'information et des initiatives majeures dans le cloud. Il a également occupé plusieurs postes de direction chez des éditeurs de logiciels de premier plan tels que VMware.

*« Je suis honoré de contribuer à la mission de Generix qui consiste à fournir un niveau de service et de sécurité exceptionnel à tous ses clients dans le monde. Nous avons une formidable opportunité d'accélérer la modernisation et la standardisation des systèmes d'information avec de nouvelles technologies telles que l'IA. Je suis impatient de mettre à profit mon expérience pour structurer l'ensemble de nos opérations et veiller à ce que nos clients continuent de recevoir le plus haut niveau de service et de support de la part de Generix », a déclaré Yannick.*

Pour plus d'informations, veuillez contacter [Contact régional - Huma]

### A propos de Generix

Generix est un éditeur de logiciel SaaS de rang mondial qui aide les entreprises à se connecter entre elles pour transformer chaque connexion digitale en source de valeur. La société offre un portefeuille complet de solutions et de services cloud, avec l'IA au cœur de l'innovation, pour piloter en toute confiance les processus métier les plus critiques de la supply chain, de la finance et du commerce. Elle fournit également des solutions d'intégration et de collaboration B2B afin de pouvoir étendre les opérations à travers des réseaux digitaux d'entreprises connectées. Près de 1 000 talents travaillant chez Generix sont engagés au quotidien pour permettre à plus de 5 000 clients dans plus de 60 pays à mieux servir leurs clients. La société permet de gérer chaque année plus de 17 milliards de messages électroniques, 600 millions de palettes et plus d'un million d'opérations de transport. Generix croit en l'immense potentiel de croissance de l'économie en réseau dans un monde durable.

Plus d'informations : [www.generixgroup.com](http://www.generixgroup.com)