



Comunicado de prensa

1 de octubre de 2024

Generix anuncia el nombramiento de Yannick Gloaguen como nuevo vicepresidente de Operaciones de IT & Servicio de Atención al Cliente

Generix, compañía global de software empresarial que ofrece una familia de soluciones SaaS en cadena de suministro, finanzas, comercio e Integración B2B, ha anunciado hoy el nombramiento de Yannick Gloaguen como nuevo vicepresidente, a cargo de Operaciones de IT y del Servicio de Atención al Cliente para seguir garantizando el mejor servicio y seguridad en la nube a sus más de 5.000 clientes en todo el mundo.

Yannick Gloaguen se incorpora al Comité Ejecutivo de Generix para liderar la organización de Servicios Globales de Atención al Cliente, abarcando las actividades de IT en la nube, atención al cliente, IT interna y seguridad de la empresa.

Esta estructura organizativa, centrada en el cliente, gestionará todas las operaciones de IT esenciales para ejecutar cargas de trabajo de misión crítica a nivel global. Este nombramiento clave subraya el compromiso inquebrantable de Generix con los más altos estándares de atención al cliente y seguridad, garantizando siempre al cliente la continuidad del negocio en un entorno en la nube de rápido crecimiento.

"El nombramiento de Yannick Gloaguen contribuirá sin duda al éxito de nuestros clientes. Su amplia experiencia les ayudará a seguir operando e innovando en la nube con total confianza y a escala mundial", declaró **Raphael Sanchez, CEO y Presidente.**

Yannick aporta más de diecisiete años de experiencia en un destacado banco europeo, donde gestionó la producción, la transformación de IT y grandes iniciativas en la nube. Además, ha ocupado varios puestos de responsabilidad en empresas de software líderes como VMware.

"Es un honor contribuir a la misión de Generix de ofrecer un servicio y una seguridad excepcionales a nuestros clientes en todo el mundo. Tenemos una gran oportunidad para acelerar la modernización y estandarización de los sistemas de IT mediante nuevas tecnologías como la IA. Espero aprovechar mi experiencia para agilizar las operaciones de IT y garantizar que nuestros clientes continúen recibiendo el más alto nivel de soporte y atención de Generix", afirma Yannick.

Sobre Generix

Generix es una empresa global de SaaS que ayuda a conectar empresas para convertir en valor cada conexión digital. Ofrece una cartera líder de soluciones y servicios en la nube impulsados por la IA para fortalecer con confianza los procesos empresariales digitales más críticos en áreas como la cadena de suministro, las finanzas y el comercio. También proporciona

soluciones de integración y colaboración B2B de extremo a extremo para que las empresas puedan operar plenamente a través de redes empresariales digitales. Contamos con un equipo de más de 900 talentos comprometidos en servir mejor a más de 5.000 clientes en más de 60 países. Generix ayuda a procesar más de 17.000 millones de mensajes, preparar más de 600 millones de palés, gestionar 500 millones de facturas y más de 1 millón de operaciones de transporte al año. Generix cree en el inmenso potencial de crecimiento de la economía en red en un mundo sostenible.

Más información: www.generixgroup.com