



Communiqué de presse

1er octobre 2024

## **Generix annonce la nomination de Yannick Gloaguen en tant que nouveau vice-président des opérations informatiques et des services d'assistance à la clientèle.**

**Generix - éditeur de logiciels professionnels offrant un large portefeuille de solutions SaaS et de services dans les domaines de la chaîne logistique, de la finance, du commerce et de l'intégration B2B - a annoncé aujourd'hui la nomination de Yannick Gloaguen au poste de Vice-président, en charge des opérations informatiques et du service client, afin de continuer à assurer le meilleur service et la meilleure sécurité dans le cloud à ses plus de 5 000 clients à travers le monde.**

Yannick Gloaguen rejoint le Comité Exécutif de Generix pour diriger l'organisation Global Customer Care Services qui comprend les activités de cloud IT, de support client, d'IT interne et de sécurité.

Cette organisation centrée sur le client est responsable de la gestion de toutes les opérations informatiques essentielles à l'exécution de toutes les charges de travail critiques dans le monde entier. Cette nomination clé souligne l'engagement inébranlable de Generix en faveur des normes les plus élevées en matière de sécurité et de service à la clientèle, tout en garantissant à ses clients la continuité de leurs activités dans un environnement cloud en constante évolution.

*"La nomination de Yannick Gloaguen contribuera sans aucun doute au succès de nos clients. Sa vaste expérience les aidera à continuer à opérer et à innover dans le cloud en toute confiance et à l'échelle mondiale », a déclaré **Raphael Sanchez, PDG et président.***

Yannick apporte plus de dix-sept ans d'expérience dans une grande banque européenne où il a géré la production, la transformation informatique et des initiatives majeures dans le domaine du cloud. Il a également occupé plusieurs postes à responsabilité chez des éditeurs de logiciels de premier plan tels que VMware.

*"Je suis honoré de contribuer à la mission de l'entreprise qui consiste à fournir un service et une sécurité exceptionnels à tous les clients de Generix dans le monde entier. Nous avons une grande opportunité d'accélérer la modernisation et la standardisation des systèmes informatiques avec de nouvelles technologies telles que l'IA. Je suis impatient de mettre à profit mon expérience pour rationaliser les opérations informatiques et veiller à ce que nos clients continuent de recevoir le plus haut niveau de soutien et d'attention de la part de Generix », a déclaré Yannick.*

Plus d'informations : [www.generixgroup.com](http://www.generixgroup.com)

#### About Generix

Generix est un éditeur de logiciel SaaS de rang mondial qui aide les entreprises à se connecter entre elles pour transformer chaque connexion digitale en source de valeur. La société offre un portefeuille complet de solutions et de services cloud, avec l'IA au cœur de l'innovation, pour piloter en toute confiance les processus métier les plus critiques de la supply chain, de la finance et du commerce. Elle fournit également des solutions d'intégration et de collaboration B2B afin de pouvoir étendre les opérations à travers des réseaux digitaux d'entreprises connectées. Près de 1 000 talents travaillant chez Generix sont engagés au quotidien pour permettre à plus de 5 000 clients dans plus de 60 pays à mieux servir leurs clients. La société permet de gérer chaque année plus de 17 milliards de messages, 600 millions de palettes, 500 millions de factures et plus d'un million d'opérations de transport. Generix croit en l'immense potentiel de croissance de l'économie en réseau dans un monde durable.

Plus d'informations : [www.generixgroup.com](http://www.generixgroup.com)